

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24h

“ZAID ABRÃO GERAIGE” - BARRETOS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – JANEIRO - 2022

CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

ADITIVO Nº 09 - 07/01/2022

PROCESSO Nº 19.446/2019

JANEIRO/2022

Sumário

1 - Metas de produtividade.....	
1.1 - Garantir a classificação de risco de 98% dos pacientes cadastrados no pronto atendimento.....	
1.2 - Número de atendimentos de síndrome gripal.....	
1.3 - Referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h.....	
1.4 - Atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia.....	
2 - Numero de Atendimento por bairros em Janeiro 2022.....	
3 - Descrição dos serviços realizados no mês de janeiro 2022.....	
3.1 - Manutenção do quadro de equipe medica.....	
3.2 - Manutenção dos quadro de colaboradores.....	
3.3 - Manutenção da estrutura fisica.....	
3.4 - Exames.....	
3.5 - Procedimentos.....	
3.6 - Farmacia.....	
3.7 - Atividades de educação, permanete, capacitação treinamentos e reunião.....	
3.7.1 - Reunião mensal Setor Farmacia e assuntos referentes ao processo de trabalho e atividades prevista no mês.....	
3.7.2 - Reunião mensal de lideres - assuntos referentes ao processo de trabalho e atividades prevista no mês.....	
3.7.3 - Reunião mensal da Recepção - assistentes referentes ao processo de trabalho e atividades prevista no mês.....	
3.7.4 - Treinamento de humanização e acolhimento - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.8 - Pesquisa de satisfação do usuario.....	
3.8.1 -Total geral de pesquisa de satisfação 55 clientes sendo dividido otimo, bom, ruim, por setores.....	
3.9 - Serviço Social	
3.10 - Serviço de nutrição e dietetica.....	
3.11 - Lavanderia.....	
3.12 - Ala COVID/Influenza.....	

1) METAS DE PRODUTIVIDADE:

- 1.1) Garantir a Classificação de Risco de **98%** dos pacientes cadastrados no Pronto Atendimento em conformidade com o protocolo de Classificação definido:
Resultado do Indicador em JANEIRO/2022 = **95,699%** não atingindo a meta estabelecida dificuldades com o sistema.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
MÊS/2022	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES CLASSIFICADOS
JANEIRO	9.371	8.968

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA						
MÊS/2022	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	2.492	6.699	1.311	20	11	403
TOTAL	2.492	6.699	1.311	20	11	403

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA					
MÊS/2022	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO	424	775	229	7	0
TOTAL	424	775	229	7	0

- 1.2) Numero de atendimentos de síndrome gripal.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DE SINDROME GRIPAL					
JANEIRO	CLINICA	PEDIATRIA	TOTAL	ANTIGENO POSITIVO	ANTIGENO NEGATIVO
	3.377	197	3.581	918	2.212

- 1.3) Referenciar **100%** dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h:

Resultado do Indicador em JANEIRO/2022 = **100%** - Meta ATINGIDA.

TOTAL DE ATENDIMENTOS					
MÊS/2022	CLINICA	PEDIATRIA	TOTAL	SOLICITAÇÃO DE TRANFERÊNCIAS	TRANFERÊNCIAS REALIZADAS
JANEIRO	7.894	1.477	9.371	180	180

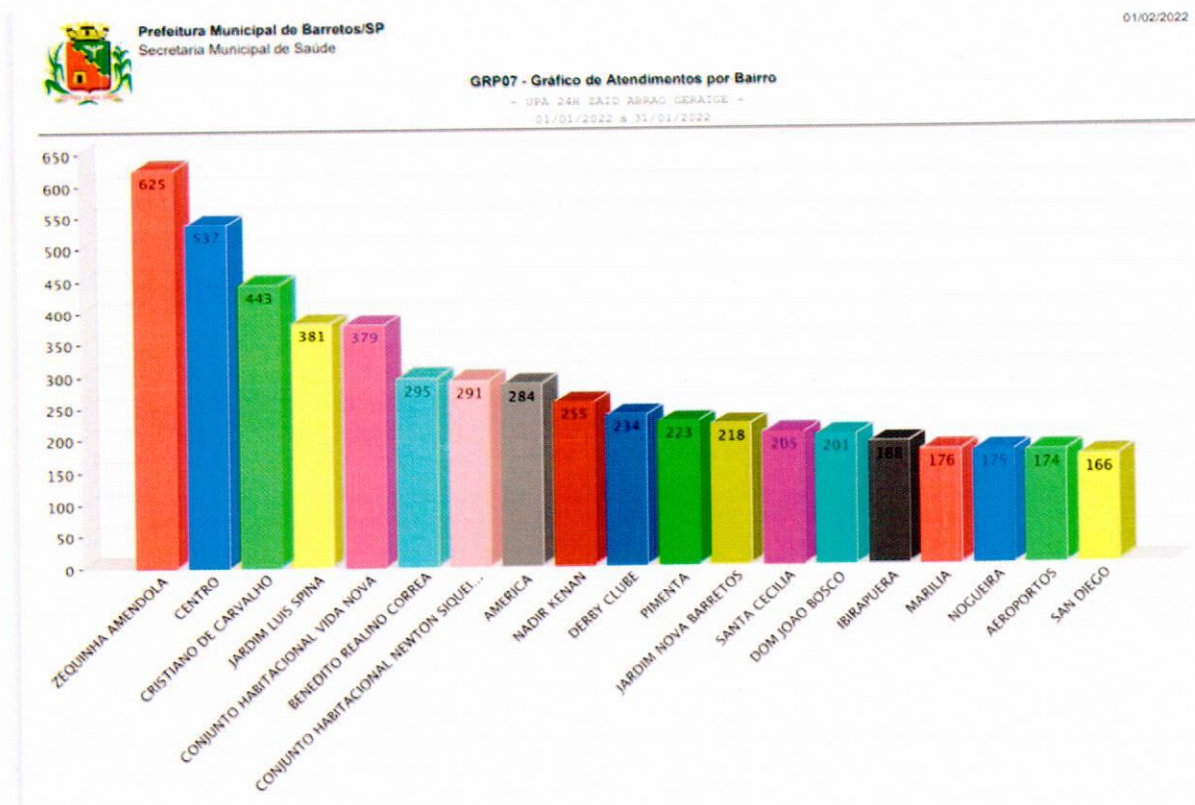
- 1.4) atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia:

Resultado do Indicador em JANEIRO/2022 = a média de atendimentos/dia ultrapassou a meta diária devido ao aumento do número de pacientes COVID 19 e Influenza neste mês.

MEDIA DE ATENDIMENTO DIARIO	
MÊS/2022	
JANEIRO	302

Resultado Global: 100% das Metas Atingidas.

2. Número de atendimentos por bairros em janeiro 2022:



3. Descrição dos Serviços Realizados no mês de JANEIRO 2022:

3.1 Manutenção do Quadro de Equipe Médica:

- **Diurno geral:** 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clinico de apoio das 09h00min às 21h00min.
- **Diurno COVID/Influenza:** 01 clínico 07h00mim às 19h00mim
- **Noturno geral:** 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07hh00min.
- **Noturno COVID/Influenza:** 01 clínico 19h00mim às 07h00mim
- **Coordenador Médico.**
- **RT Médico.**

3.2 Manutenção do Quadros de Colaboradores:

CATEGORIA	Nº Geral	CONTRATAÇÃO COVID/INFLUENZA
Auxiliar Administrativo Financeiro	01	
Auxiliar Administrativo de Recursos Humanos	01	
Auxiliar Administrativo de Faturamento	01	
Gerente Administrativo	01	
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01	
Atendimento/Recepção	10	05
Auxiliar de Manutenção Predial	01	
Enfermeiros <ul style="list-style-type: none"> • 01 enfermeiras – gestantes • 01 afastado pelo INSS 	14	05
Técnico de Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 01 técnicas afastadas pelo INSS 	25	09
Farmácia – Farmacêutico	05	
Auxiliar de Farmácia	01	
Controlador de Acesso	05	05
Radiologia	08	01
Auxiliar de Serviços Gerais - Higiene e Limpeza	10	03
Laboratório	05	01
TOTAL DE COLABORADORES	89	29

3.3 Manutenções da Estrutura Física:

- Sala de Estabilização: Disponível 04 Leitos;
- Leitos de Observação: 12 Leitos.

3.4 Exames:

EXAMES	QUANTIDADE
ANÁLISES CLÍNICAS	5323
RADIOGRAFIAS	954
ECG - ELETROCARDIOGRAMA	256

3.5 Procedimentos:

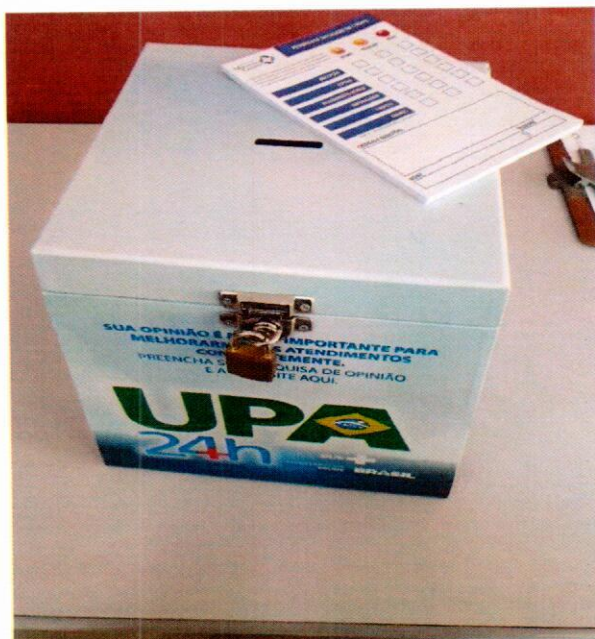
PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	203
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	95
T.R.O - TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	329
TEMPERATURA	13139
AFERIÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL	6763
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	5931
SUTURA	47
RETIRADA DE PONTOS	0
CLISTER	6
REMOÇÃO DE CERUMEN	0

3.6 Farmácia:

MEDICAMENTOS	QUANTIDADE
PROCESSOS DE DISPENSAÇÃO INTERNO	6942
DISPENSAÇÃO AO PACIENTE EXTERNO	4172

3.8 - Pesquisa de Satisfação do Usuário:

A Unidade de Pronto Atendimento possui 02 (duas) caixas para o recolhimento dos formulários de pesquisa de satisfação dos usuários, sendo uma na recepção e a outra na Sala de Observação.



UPA24h Mahatma Gandhi **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

Queremos conhecer sua opinião referente aos nossos serviços. Solicitamos sua participação nesta pesquisa, para que possamos aprimorar nossas atividades e melhor atendê-lo.

ÓTIMO (Smiley face)
 REGULAR (Neutral face)
 RUIM (Sad face)

RECEPÇÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPERA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMAGEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EXAMES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

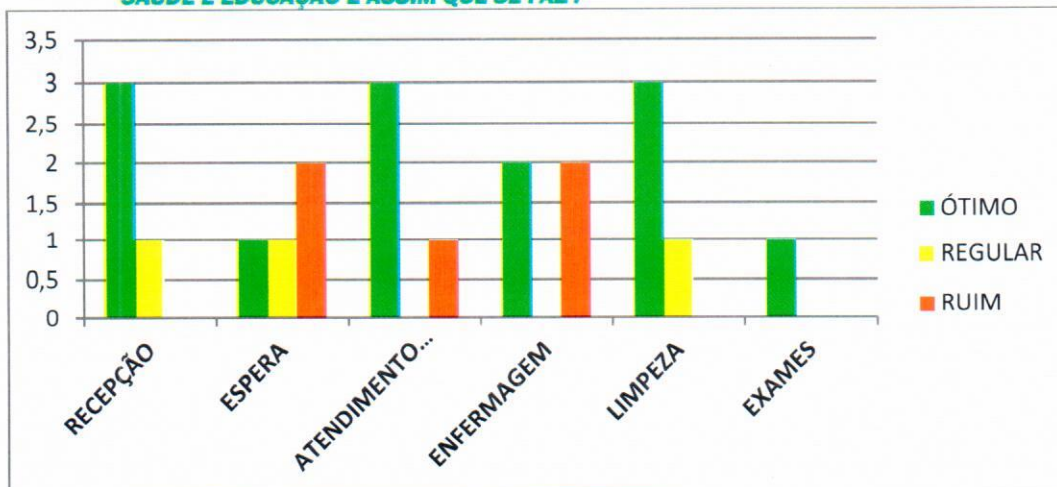
Raio X - Laboratorial

CRÍTICAS E SUGESTÕES

NOME _____ TELEFONE _____

3.8.1 – Total geral de pesquisa de satisfação 4 clientes, a pesquisa é dividida em ótimo, regular e ruim, por setores:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO			
SETORES	ÓTIMO	REGULAR	RUIM
RECEPÇÃO	3	1	0
ESPERA	1	1	2
ATENDIMENTO MÉDICO	3	0	1
ENFERMAGEM	2	0	2
LIMPEZA	3	1	0
EXAMES	1	0	0



3.9 – Serviço Social

A unidade de pronto atendimento realiza atendimento de serviço social no período de 6 horas de segunda a sexta das 9 às 15 horas, sendo realizado total de 21 atendimentos no mês de JANEIRO/2022 entre atendimento, acolhimento e transferências.

3.10 - Serviço de Nutrição e Dietética:

A Unidade de Pronto Atendimento fornece alimentação para os colaboradores que realizam a jornada de trabalho em escala 12x36 e para os pacientes que aguardam em observação durante o atendimento. No mês de janeiro foram fornecidas 1.329 refeições.

3.11- Lavanderia:

A Unidade de Pronto Atendimento encaminhou no mês de janeiro 621,45 kg de roupas para o processamento em lavanderia contratada.

3.12 – Ala COVID/Influenza

Houve assinatura no dia 07/01/2022 do 9º Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de abertura da ala para enfrentamento da pandemia do Covid-19 e Influenza.

Adquirimos itens para adequar a sala destinada a esse atendimento, contratamos mais colaboradores na enfermagem, médicos, conservação e limpeza e para o raio x, laboratório, recepção além de investir ainda mais, em medicamentos e EPI's e equipamentos.



Barretos, 03 de fevereiro de 2022

ENEL ROGÉRIO CANÊO
GERENTE ADMINISTRATIVO